

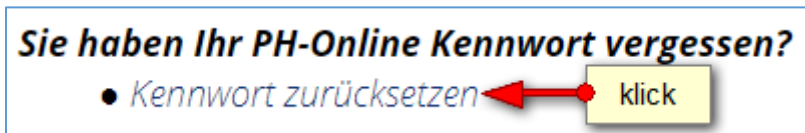


## Zurücksetzen des PH-Online Kennworts für die beiden Accountgruppen Studierende, sowie Studierende der Fortbildung.

Studierende und Studierende der Fortbildung können ihr Kennwort selbst zurücksetzen, Bedienstete wenden sich bitte an den PH-Online Administrator.

Achtung: Sie erhalten von der PH-Vorarlberg **kein neues Passwort**. Sie bekommen einen PIN-Code, der es Ihnen ermöglicht, selber ein neues Kennwort festzulegen. Nachdem Sie das neue Kennwort erstellt haben, wird der PIN automatisch entwertet. Falls Sie mehrere PINs erhalten haben, ist nur der zuletzt gesendete gültig ... zuvor erhaltene PINs verlieren automatisch ihre Gültigkeit.

Sie finden den "Kennwort zurücksetzen" Link auf der PH-Online Login Seite in der linken unteren Ecke.



Tipp: Füllen Sie nur eines der beiden Felder aus

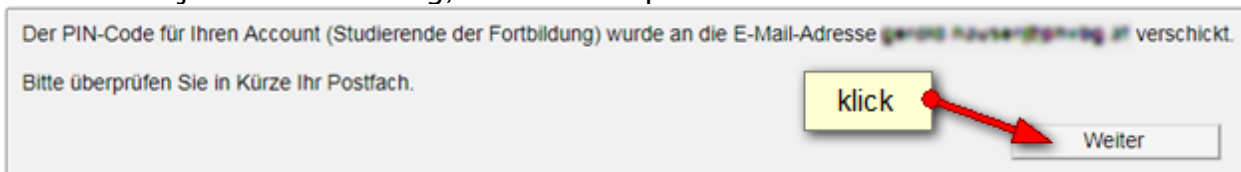
Bitte geben Sie zur Identifikation eines der geforderten Merkmale ein.

Sozialversicherungsnummer

**ODER**

Matrikelnummer

Sie erhalten jetzt eine Meldung, dass ein PIN per Email verschickt wurde.



Suchen Sie in Ihrem Mailprogramm nach einem Email mit folgendem Betreff.

Von	Betreff
phonline@ph-vorarlberg.ac.at	PH-Online-PINCODE

Im Email ist ein Link angegeben, der auf die Seite mit den folgenden drei Eingabefeldern führt. Übertragen Sie nun den sechsstelligen PIN-Code (am besten mit kopieren/einfügen). Die Felder mit Matrikelnummer und Geburtsdatum müssen ebenfalls ausgefüllt werden. (Achtung: Geburtsdatum **ohne Trennzeichen** eingeben).

The screenshot shows a form with three input fields: 'PINcode' (containing six dots), 'Matrikelnummer' (containing a blurred number), and 'Geburtsdatum' (containing a blurred date). To the right of the date field is a calendar icon and the text 'Format: TTMMJJJJ'. Below the fields are two buttons: 'Speichern' and 'Abbrechen'. A yellow box labeled 'klick' has a red arrow pointing to the 'Speichern' button.

Falls Sie diese Meldung hier erhalten, haben Sie im Email beim PIN-Code vermutlich ein Leerzeichen mitkopiert.

- PIN-Code keine gültige Hexadezimalzahl  
Sie haben noch 4 Versuche.

Im nun letzten Schritt können Sie ein neues Kennwort festlegen (bitte merken). Zur Bestätigung müssen Sie es ein zweites Mal eingeben.

The screenshot shows a form for password change. It includes fields for 'Kennwort' and 'Kennwort-Bestätigung'. Below these fields is a list of criteria: 'Erforderlich' (min. 6, max. 40 Zeichen; mindestens ein Buchstabe und eine Ziffer; darf nicht Ihren Vornamen, Familiennamen oder Benutzernamen enthalten) and 'Empfehlungen' (Verwendung von Sonderzeichen; Auch Teile von Vor- oder Familiennamen sollten nicht verwendet werden; Generell sollten Sie kein Teile von Wörtern verwenden; sollte sich von bereits gewählten Kennwörtern durch min. 3 Zeichen unterscheiden). A yellow box labeled 'Kennwortkriterien' has a red arrow pointing to the criteria list. Another yellow box labeled 'klick' has a red arrow pointing to the 'Speichern' button.

Sie erhalten nun eine Meldung, dass die Kennwortänderung erfolgreich abgeschlossen wurde. Mit einem Klick auf "Weiter" gelangen Sie in Ihren PH-Online Account.

The screenshot shows a confirmation page titled 'Accounterstellung/änderung - Rückmeldung'. It contains a table with the following data:

Service	Status
CAMPUSonline	✓

Below the table, it says 'Letzte Anmeldung am Montag 1. Oktober 2018 10:09' and 'von Rechner 94.199.169.193 (94-199-169-193.fknet.at) mit Browser Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/69.0.3497.100 Safari/537.36'. There is a link for 'Anmelde-Log'. A yellow box labeled 'Kennwortänderung erfolgreich' has a red arrow pointing to the message. Another yellow box labeled 'klick' has a red arrow pointing to the 'Weiter' button.